

**«Les Questions de Santé
dans la perspective de 2012»**
Etude « grand public »

- Février 2012 -

Sommaire

1	Rappel Méthodologique	p. 3
2	Principaux résultats	p. 5
3	Enseignements clés	p. 22
4	Annexes	p. 24



1 - Rappel Méthodologique



- Enquête administrée auprès de personnes âgées de 18 ans et +
 - 1004 Interviews réalisées du 6 au 12 Février 2012
- Echantillon national représentatif sur les critères : Age, Genre, Région, Profession, Habitat
 - Recueil des données réalisé par Internet



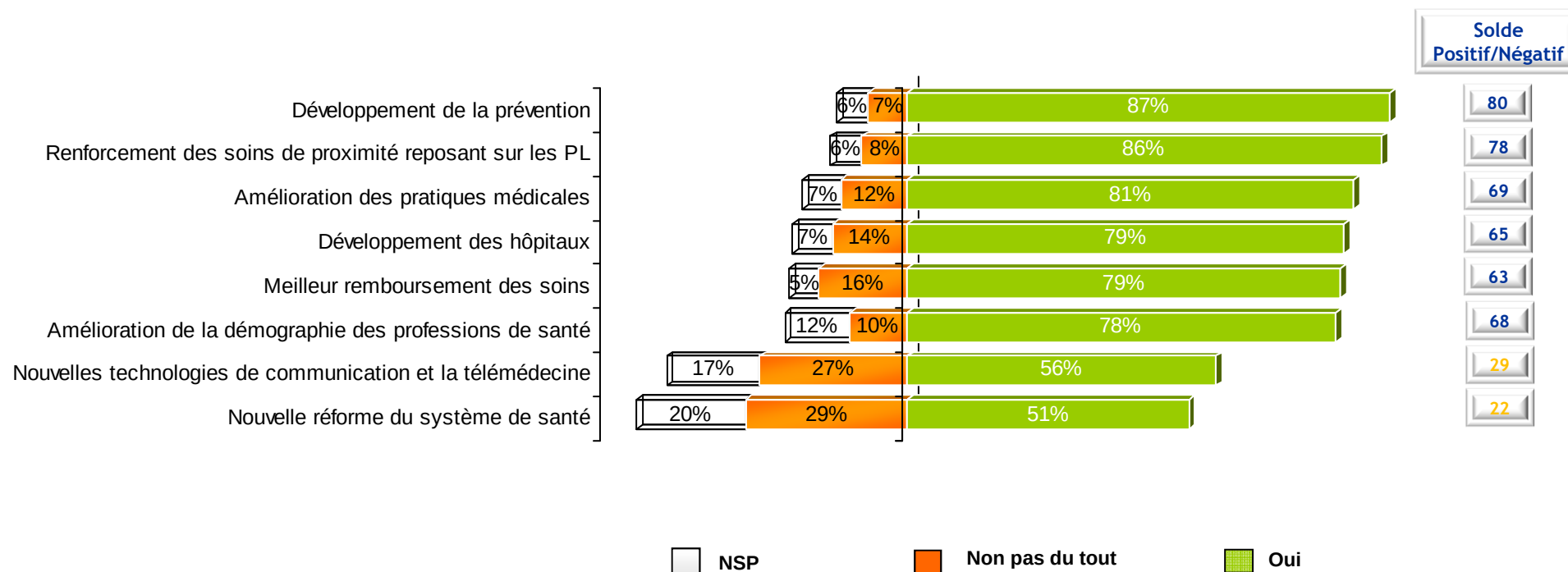
2 - Principaux résultats





Pour les patients : l'amélioration du système de santé passe d'abord par la prévention, le renforcement des soins de proximité et l'amélioration des pratiques médicales

Q.1 : Selon vous en France, par quoi passe l'amélioration du système de santé ?



Base totale = 1004 répondants



Sur l'amélioration du système de santé : l'âge et le niveau de revenus sont des critères segmentants

	Oui	Ecart significatif sur les sous-populations interrogées
Développement de la prévention	87%	92% : + 3500 € de revenus mensuels
Renforcement des soins de proximité reposant sur les P.L.	86%	92% : 50 ans et +
Amélioration des pratiques médicales	81%	88% : 65 ans et +
Développement des hôpitaux	79%	
Meilleur remboursement des soins	79%	82% : Femmes
Amélioration de la démographie des professions de santé	78%	84% : 65 ans et + 83% : + 3500 € de revenus mensuels
Nouvelles technologies de communication et la télémédecine	56%	64% : 65 ans et +
Nouvelle réforme du système de santé	51%	

Base totale = 1004 répondants

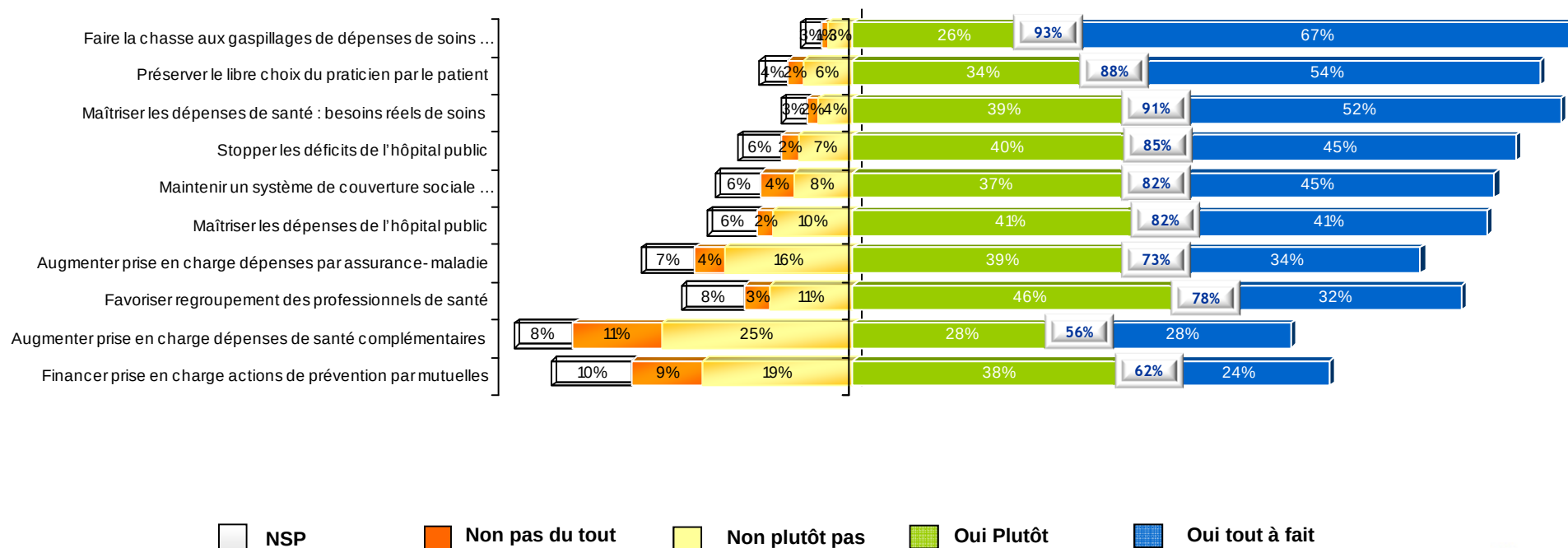


Le système de santé devrait avant tout évoluer vers la chasse aux gaspillages, la maîtrise des dépenses, la préservation du libre choix

Q.2 : Si notre système de santé devait évoluer, êtes-vous pour ...

Tout à fait, Plutôt, Plutôt pas ou Pas du tout d'accord avec les propositions suivantes ...

Classement sur le Oui tout à fait



Base totale = 1004 répondants



De nombreux écarts significatifs sur l'évolution du système de santé

	Oui tout à fait	Ecart significatif sur les sous-populations interrogées
Faire la chasse aux gaspillages de dépenses de soins par les patients et les professionnels de santé	67%	75% : 50 ans et + 73% : + 3500€ de revenu mensuel
Préserver le libre choix du praticien par le patient	54%	69% : 65 ans et + 61% : Femmes
Maîtriser les dépenses de santé en tenant compte des besoins réels de soins des Français	52%	58% : 50 ans et +
Stopper les déficits de l'hôpital public	45%	56% : 50 ans et + 49% : Femmes
Maintenir un système de couverture sociale permettant la meilleure prise en charge pour tous basé sur un financement collectif et solidaire	45%	51% : - 1500€ de revenu mensuel
Maîtriser les dépenses de l'hôpital public	41%	48% : 50 ans et +
Augmenter la prise en charge des dépenses de santé par l'assurance-maladie	34%	41% : - 1500€ de revenu mensuel 38% : Femmes
Favoriser le regroupement des professionnels de santé	32%	41% : 50 ans et +
Augmenter la prise en charge des dépenses de santé par les complémentaires santé	28%	38% : - 1500€ de revenu mensuel 33% : Femmes
Financer la prise en charge des actions de prévention par les mutuelles	24%	28% : - 1500€ de revenu mensuel 32% : Femmes

Base totale = 1004 répondants



Soldes Positifs/Négatifs sur les deux thématiques : Dépenses et Système de soin

Dépenses	Solde Positif/Négatif
Faire la chasse aux gaspillages de dépenses de soins par les patients et les professionnels de santé	89
Maîtriser les dépenses de santé en tenant compte des besoins réels de soins des Français	85
Stopper les déficits de l'hôpital public	76
Maîtriser les dépenses de l'hôpital public	70
Augmenter la prise en charge des dépenses de santé par l'assurance-maladie	53
Financer la prise en charge des actions de prévention par les mutuelles	52

Système de soin	Solde Positif/Négatif
Préserver le libre choix du praticien par le patient	80
Maintenir un système de couverture sociale permettant la meilleure prise en charge pour tous basé sur un financement collectif et solidaire	70
Favoriser le regroupement des professionnels de santé	64
Augmenter la prise en charge des dépenses de santé par les complémentaires santé	20

Les positionnements les plus tranchés sur la chasse aux gaspillages; la maîtrise des dépenses et sur la préservation du libre choix

Base totale = 1004 répondants



Même en cas de grave crise : il ne faudrait pas toucher à la santé : 78% des répondants jugent que c'est un domaine supérieur aux autres, que ses moyens ne doivent pas diminuer

Q.3 : Si notre pays venait à subir un désastre économique comparable à celui de la Grèce, et que des mesures d'économie très sévères étaient envisagées, diriez vous :

Que la santé est un domaine comme un autre et qu'il serait normal de réduire les dépenses de santé : 22%

Que la santé est un domaine bien supérieur aux autres et que les moyens qui lui sont alloués ne doivent diminuer en aucun cas : 78%



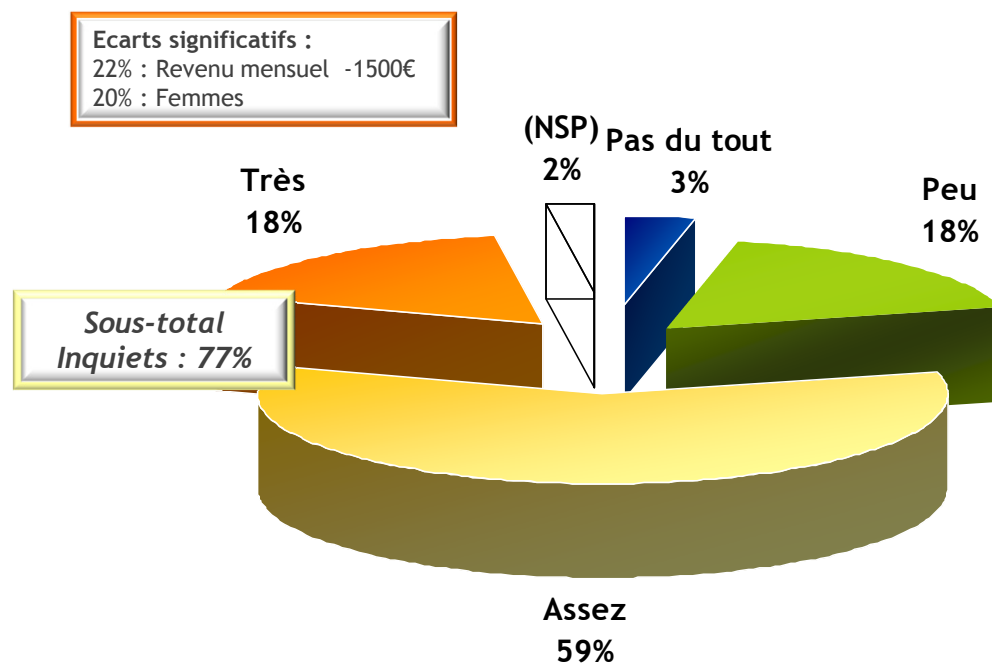
Ecarts significatifs :
35% : 18 - 24 ans
31% : Revenu mensuel 3500€ ou +

Base totale = 1004 répondants



Près de 8 interviewés sur 10 sont inquiets au sujet de l'organisation des soins en France

Q.4 : Diriez-vous que vous êtes ...inquiet au sujet de l'organisation des soins en France

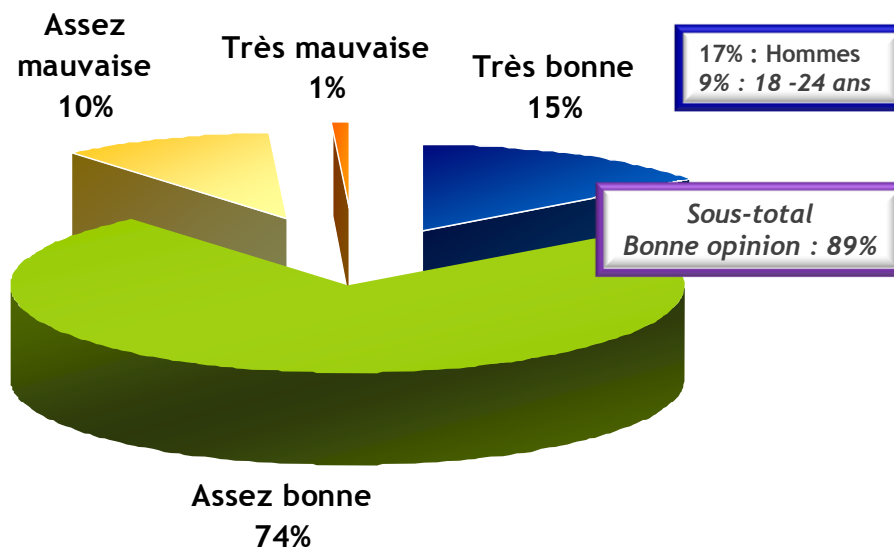


Base totale = 1004 répondants



Une bonne image : 9 interviewés sur 10 ont une bonne opinion des professionnels libéraux de santé

Q.5 : En général, avez-vous une ... opinion des professionnels libéraux de santé comme les médecins généralistes ou spécialistes, les kinésithérapeutes, les infirmiers, les orthophonistes, les chirurgiens dentistes ?



Base totale = 1004 répondants

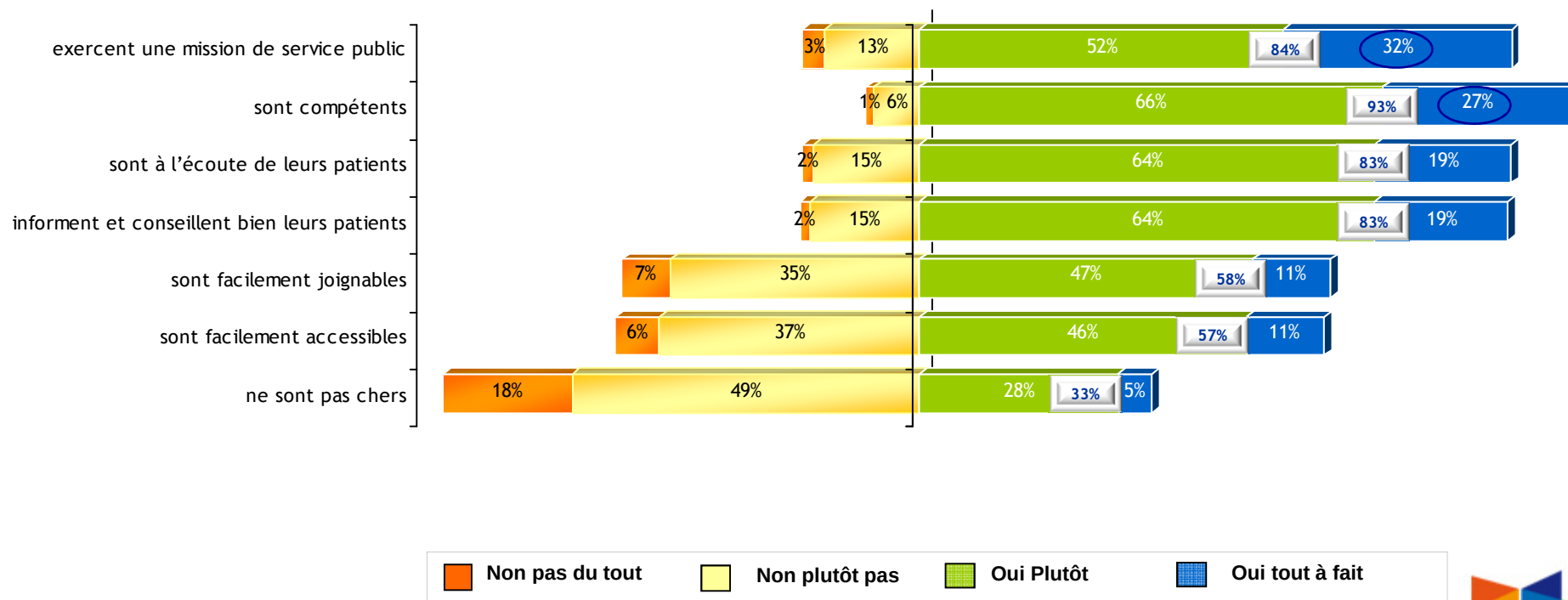


Des professionnels jugés avant tout compétents et disponibles

Q.6 : Pour chacune des affirmations suivantes concernant les professionnels libéraux de santé comme les médecins généralistes ou spécialistes, les kinésithérapeutes, les infirmiers, les orthophonistes, les chirurgiens dentistes, dites-moi si vous êtes ... Tout à fait, Plutôt, Plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune d'elle.

Les professionnels libéraux de santé... ?

Classement sur le Oui tout à fait



Base totale = 1004 répondants



Peu d'écarts significatifs sur les points d'image

	Oui tout à fait	Ecarts significatifs sur les sous-populations interrogées
exercent une mission de service public	32%	44% : 65 ans et + 40% : - 1500€ de revenu mensuel
sont compétents	27%	
sont à l'écoute de leurs patients	19%	
informent et conseillent bien leurs patients	19%	24% : - 1500€ de revenu mensuel
sont facilement joignables	11%	
sont facilement accessibles	11%	
ne sont pas chers	5%	

Base totale = 1004 répondants



C'est sur la compétences des professionnels de santé que les patients sont les plus positifs

	Solde Positif/Négatif
exercent une mission de service public	68
sont compétents	86
sont à l'écoute de leurs patients	66
informent et conseillent bien leurs patients	66
sont facilement joignables	16
sont facilement accessibles	14
ne sont pas chers	- 34



Une recherche de soin plutôt au cas par cas

Q.7 : Si vous deviez vous faire soigner, quelle serait votre priorité :

Ecart significatif



Aller voir un praticien dans un cabinet en ville

26%

37% : Région Parisienne



Aller à l'hôpital public

19%



Aller en clinique privée

11%



L'une ou l'autre de ces solutions, selon le cas

44%

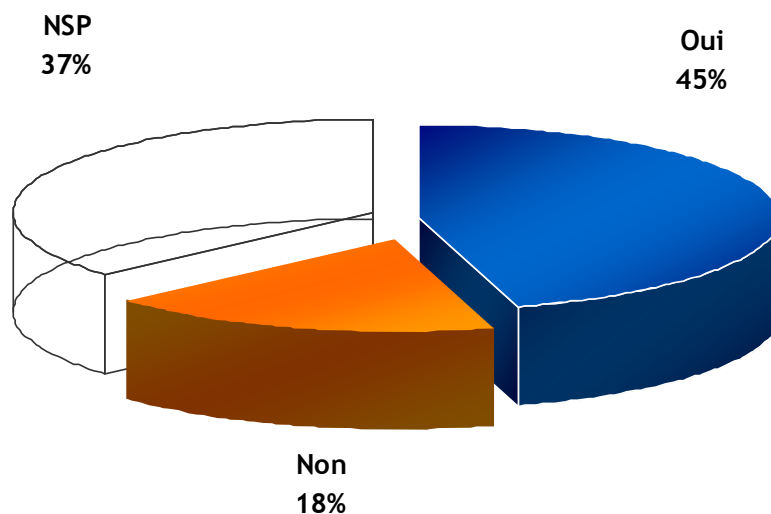
54% : 50 ans et +
51% : - 20000 Habitants

Base totale = 1004 répondants



Moins d'1 interviewé sur 2 conseillait à ses enfants de devenir professionnel de santé

Q.8 : Conseilleriez-vous à vos enfants de devenir professionnel de santé libéral ?

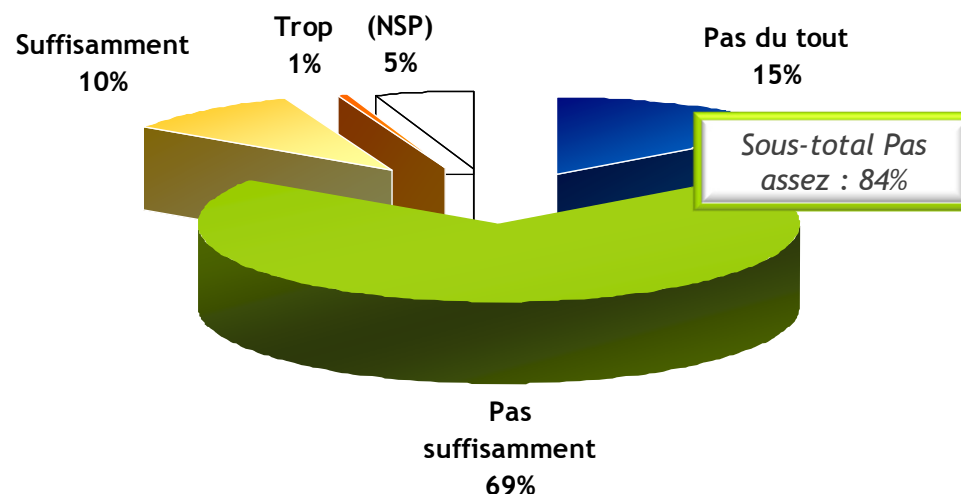


Pas d'écart significatif auprès des sous-populations étudiées

Base totale = 1004 répondants

84% des interviewés estiment que les candidats ne parlent pas assez de la santé, durant la campagne des présidentielles 2012

Q.9 : Parmi toutes les thématiques abordées par les différents candidats aux élections présidentielles de 2012, estimez-vous que la santé est un sujet dont on parle :

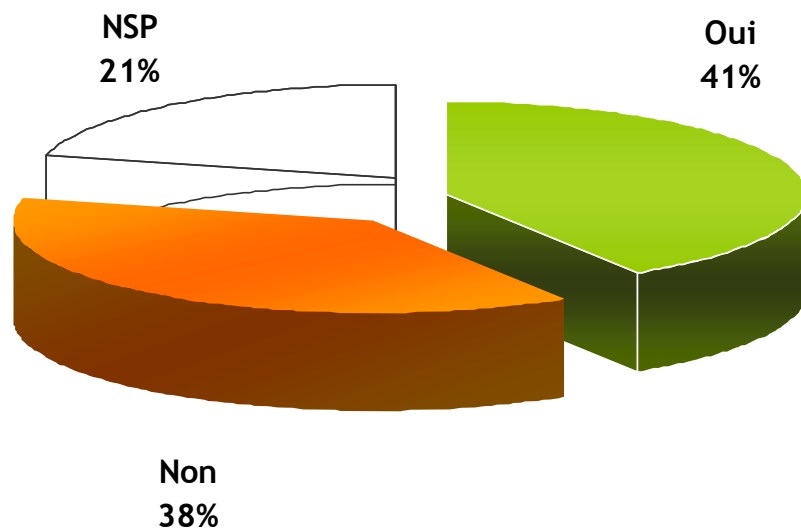


Base totale = 1004 répondants



Des interviewés très partagés sur l'influence des programmes de santé sur leur vote

Q.10 : Si le premier tour de l'élection présidentielle avait lieu dimanche prochain, diriez-vous que votre choix serait influencé par le programme santé des candidats ?



Base totale = 1004 répondants

42% : une forte indécision quant au choix du candidat auquel ils feraient le plus confiance pour améliorer le système de santé français

Q.11 Parmi les candidats , quel serait celui à qui vous feriez le plus confiance pour améliorer notre système de santé :

Base totale = 1004 répondants



François Hollande



20%



Nicolas Sarkozy



13%



François Bayrou



8%



Marine Le Pen



8%



Jean-Luc Mélenchon



4%



Eva Joly



2%



Corinne Lepage



1%



Nicolas Dupont Aignan



1%



Nathalie Arthaud



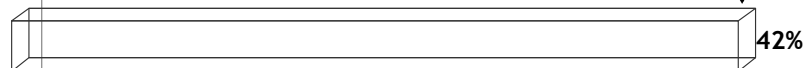
1%

Sous-total Autre



3%

Ne sais pas



42%

49% : Femmes





3 - Enseignements clés



Enseignements clés

Au regard de l'ensemble des résultats de cette étude, on constate que les patients montrent qu'ils sont fortement attachés au système de santé, et d'ailleurs ils sont plus de 3 sur 4 à être inquiets au sujet de l'organisation des soins en France.

L'amélioration du système de santé passe d'abord par la prévention, l'amélioration des soins de proximité et des pratiques médicales.

Ils indiquent que cela ne sera envisageable qu'en faisant « la chasse aux gaspillages » et « en maîtrisant les dépenses de santé ».

Ils confirment leur attachement au libre choix du praticien. Ils sont 89% à avoir une bonne image des professionnels libéraux, qu'ils jugent « compétents », « à l'écoute » et dans une « mission de service public ».

Il faut souligner que sur ces problématiques de santé, on note des différences de perceptions en fonction de l'âge et du niveau de revenus des répondants.

Dans le contexte des élections présidentielles, 84% des personnes interrogées estiment que les thématiques de santé ne sont pas assez abordées dans le débat électoral, et 42% restent indécis sur le choix du candidat auquel ils feraient confiance pour améliorer le système de santé français.

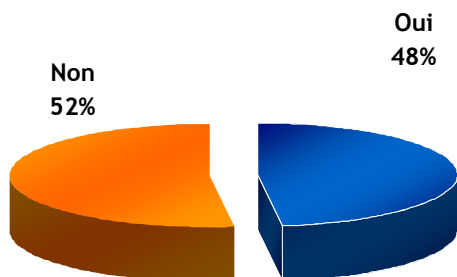


4 - Annexes

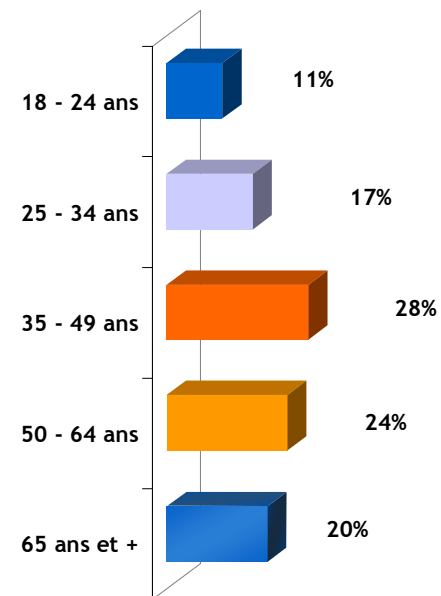




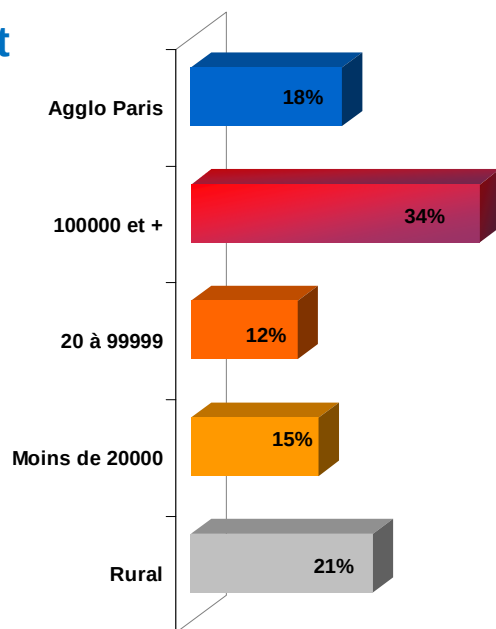
Profil des répondants (1/3)



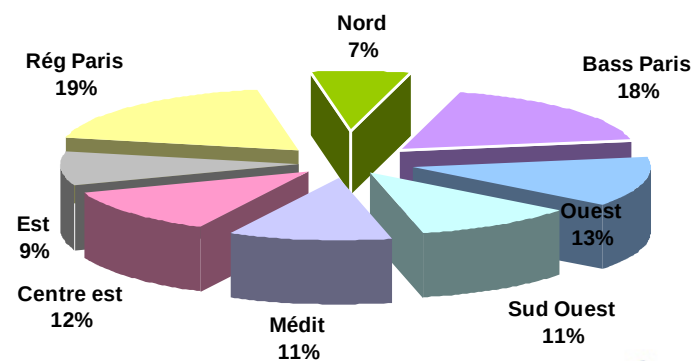
Age



Habitat



Région



cnps



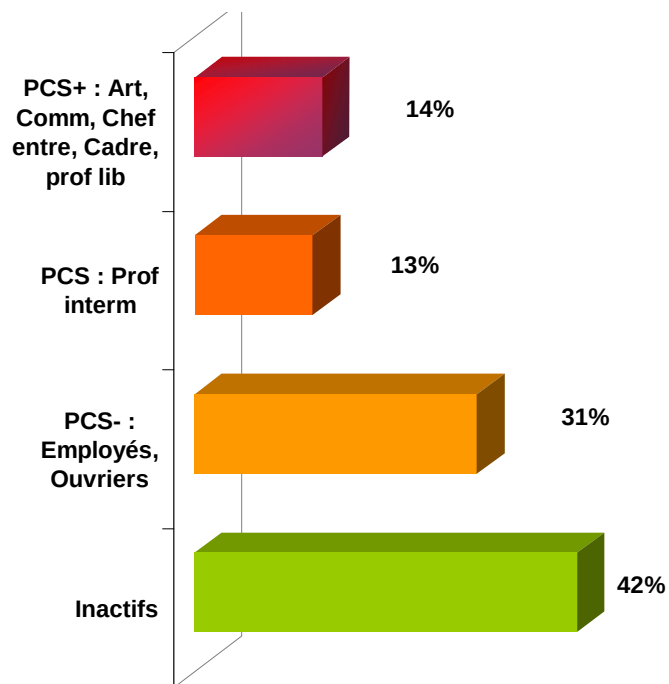
Base : 1004 répondants

Les questions de Santé dans la perspective de 2012 - Etude Grand Public - Février 2012

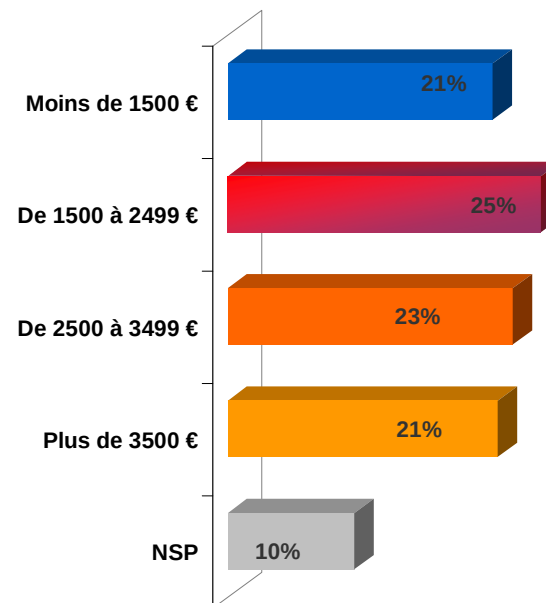


Profil des répondants (2/3)

Profession de l'interviewé



Revenu mensuel global du foyer

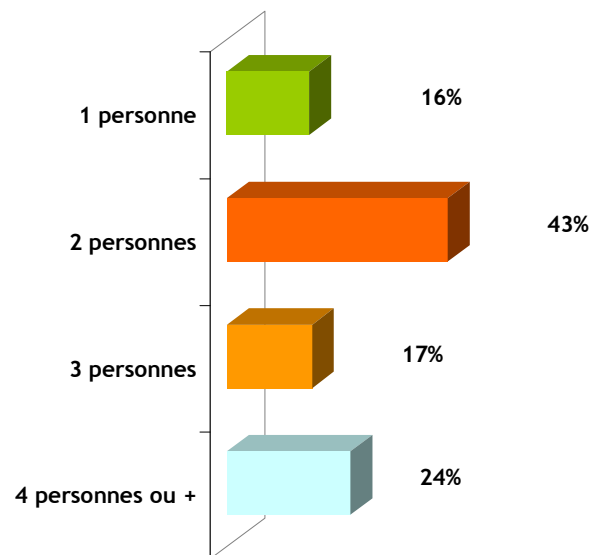


Base : 1004 répondants

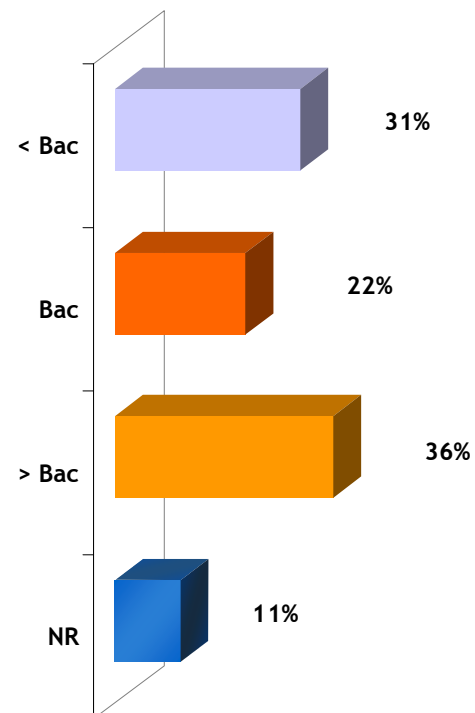


Profil des répondants (3/3)

Nombre de personnes au foyer



Dernier diplôme



Base : 1004 répondants

Une réponse à l'ensemble des problématiques de l'univers de la santé



52 rue Marcel Dassault – 92514 BOULOGNE-BILLANCOURT Cedex

Tél. : 33 - (0)1.71.16.88.00 - Fax : 33 - (0)1.71.16.88.01



Les questions de Santé dans la perspective de 2012 - Etude Grand Public - Février 2012

